

## **Итоги горячей линии по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей.**

В преддверии нового учебного года Управлением Роспотребнадзора по Костромской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» организована и проведена Всероссийская «горячая линия» по качеству и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей.

Тематическое консультирование проводилось в период с 15 по 26 августа по телефонам «горячих линий» управления Роспотребнадзора по Костромской области и Консультационным центром для потребителей при федеральном бюджетном учреждении здравоохранения – «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области».

В ходе «горячей линии» специалисты Роспотребнадзора и Консультационного центра консультировали граждан по вопросам действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, требований технических регламентов, касающихся качества и безопасности детских товаров.

Анализ структуры обращений граждан показал, что наиболее популярными были вопросы, связанные с приобретением школьной формы, детской одежды и обуви и маркировки товаров детского ассортимента, школьно-письменных и канцелярских принадлежностей.

Первое место заняли вопросы продажи одежды для детей и подростков и одежды для обучающихся (состава материала (тканей), использованных для изготовления детской одежды, вопросы обмена и возврата изделия);

Второе – вопросы о качестве и безопасности обуви и вопросы о маркировке товаров детского ассортимента (необходимая информация на ярлыках о наименовании изготовителя, составе тканей, способах ухода за изделием);

Третье - вопросы о качестве и безопасности школьно-письменных и канцелярских принадлежностях (требования к качеству, порядок возврата);

Оставшиеся вопросы, с которыми обращались потребители по телефонам «горячей линии» касались вопросов качества и безопасности гаджетов (электронных книг, планшетов и компьютеров).